Allgemeine Geschäftsbedingungen (Gastaufnahmevertrag)
(nachstehend AGB genannt)

1.Geltungsbereich
1. Diese Geschäftsbedingungen finden Anwendung bei der zeitweiligen und entgeltlichen
Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie für alle in diesem Zusammenhang
erbrachten Leistungen und Lieferungen, inklusive allfälliger Vorleistungen zu Gunsten des
Beherbergungsgastes.

2. Allfällige Geschäftsbedingungen des Gastes finden nicht Anwendung, unter Vorbehalt
einer vorher schriftlich vereinbarten anderslautenden Abrede. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Gast im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist
sowohl der Endverbraucher, wie auch der gewerblich tätige Unternehmer.

2.Vertragspartner
Vertragspartner ist die Hotel Bahnhof GmbH Bahnhofstrasse 9
3938 Ausserberg Schweiz
(nachfolgend „Hotel“ genannt) und der Besteller/Kunde – im Folgenden „Gast“ genannt.

3.Entstehung des Vertragsverhältnisses

1. Das Vertragsverhältnis kommt mit Versand der elektronischen Bestätigung an den Gast
zustande. Änderungen oder Stornierungen können nur noch im Rahmen dieser AGB erfolgen.

2. Hat ein Dritter für den Gast gehandelt, haftet der Gast dem Hotel gegenüber zusammen
mit dem Dritten als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen, die aus oder im Zusammenhang mit dem Hotelaufenthalt entstehen.

3. Ist ein Zimmer mit mehreren Personen besetzt, ist die Haftung solidarisch

4.NICHTVERFÜGBARKEIT
Sollte bei Ihrer Ankunft aus unvorhergesehenen Gründen das gebuchte Zimmer und kein gleichwertiges Zimmer wie reserviert verfügbar sein, werden Sie in einem Zimmer
der nächst höherer Kategorie untergebracht. Im Falle, dass kein Zimmer im Hotel verfügbar ist, wird das Hotel für eine mindestens gleichwertige Unterkunft in einem anderen Hotel besorgt sein.

5.Preise
Preise für Zimmer und anderen Dienstleistungen im Hotel sind ausschließlich in Schweizer
Franken (CHF) und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Schweizer Recht angegeben.

6. Preisänderungen
In den folgenden Fällen kann das Hotel die ausgeschriebenen Preise ändern:
• neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen, usw.)
• Wechselkursänderungen (wird gemäß dem aktuellen Kurs des Hotels umgerechnet)
• eindeutig erklärbare Druckfehler

7. Garantie, Rechnungsstellung, Vorauszahlung
1. Jede Buchung muss mittels einer gültigen Kreditkarte garantiert werden.
2. Bei einer allfälligen Vorauszahlung sind 100% des Totalbetrages innerhalb der in der
Bestätigung vermerkten Frist (in der Regel 7 Tage vor Anreise) zu begleichen.
3. Eine allfällig vereinbarte Vorauszahlung muss vor Abreise des Gastes eingetroffen sein.
Andernfalls wird der Gast bei Abreise belastet. Vorauszahlungen sind Mehrwertsteuerpflichtig.

8. An- und Abreise
1. Die Hotelzimmer sind ab 16:00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag vor 10:00 Uhr zu
verlassen.
2. An- oder Abreisen außerhalb des erwähnten Zeitraumes sind nur bei Verfügbarkeit und
vorgängiger Kontaktaufnahme mit unserer Reservation bzw. unserem Empfang möglich und
werden dementsprechend verrechnet.
3. Je nach Buchungssituation kann eine späte Abreise nach 10:00 Uhr und oder eine frühe Anreise vor 16:00 Uhr nach schriftlicher Bestätigung gewährt werden.

9. Nutzung und Rückgabe von Hotelzimmern
1. Die Nutzung der Hotelzimmer und der Gebrauch der zur Verfügung gestellten Gegenstände, Geräte und Einrichtungen dürfen ausschließlich in der dafür vorgesehenen Nutzung erfolgen. Schäden und körperliche Verletzungen aufgrund missbräuchlicher
Anwendung von zur Verfügung gestellten Gegenstände, Geräte und Einrichtungen werden
vom Hotel abgelehnt. Als missbräuchlich wird auch anerkannt, wenn mehr Personen als vorgesehen oder angemeldet das oder die gemieteten Hotelzimmer nutzen.

Es dürfen keine mitgebrachten oder andere Geräte die nicht zur Zimmerausstattung gehören eingesteckt oder betrieben werden!

2. Schäden, welche durch den Gast vorsätzlich oder fahrlässig verursacht werden, können
durch das Hotel in Rechnung gestellt werden.

10. Parkplätze
Auf dem Areal vom Hotel dürfen nur Gäste vom Hotel, ausschließlich Personenwagen,
Motorräder oder Fahrräder abstellen. Kleintransporter, Anhänger oder LKW sind nicht
gestattet. Für die abgestellten Fahrzeuge und deren Inhalt übernimmt das Hotel keine
Haftung bei Beschädigung oder Diebstahl, außer die im Gesetz vorgesehene.

11. Haustiere
Aus Rücksicht auf Allergiker ist das Halten von Haustieren in und um das Hotel nicht gestattet

12. Rauchverbot und Brandschutz
1.Die nachstehenden Brandschutzbestimmungen sind im gesamten
Gebäude einzuhalten. Es dürfen nur die zur Zimmerausstattung gehörenden
Gegenstände und Geräte verwendet werden.
Die Benutzung von Wasserkochern, Öfen, Toastern, Tauchsiedern,
elektrischen Bügeleisen und ähnlichen Geräten ist verboten.
Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig außer Betrieb zu setzen,
wird dies mit einer Strafgebühr von mindestens CHF 1‘000.00 pro Zimmer
verrechnet, plus die Kosten der Feuerwehr.
Außerdem werden dem Gast alle anderen
daraus entstehenden Folgekosten verrechnet.
Gemäß dem Gesetz vom 13. Dezember 2007 über den Nichtraucherschutz
und die Werbung ist das Rauchen im Innenbereich des Hotels
verboten.
Bei einer irrtümlichen oder missbräuchlichen Alarmierung der Feuerwehr
werden als Gebühr mindestens CHF 1‘000.00 zuzüglich der
Einsatzkosten der Feuerwehr an den Verursacher weiterverrechnet.
2.Aus feuerpolizeilichen Gründen können widerrechtlich abgestellte
Fahrzeuge auf Kosten des Fahrzeuginhabers abgeschleppt werden.

13. Frühstück / Essen
Das Frühstück ist in unseren Zimmerpreisen nicht enthalten.
Es ist verboten in den Zimmern zu essen und zu trinken und speisen aufzubereiten.

14. Zwischen- und Schlussabrechnung
1. Während des Aufenthaltes erhält der Kunde wöchentlich eine Zwischenrechnung über die
bis dahin erbrachte Leistungen.
2. Die Schlussabrechnung ist spätestens bei der Abreise zahlbar.

15. Stornierungsbedingungen
1. Eine Annullierung muss uns spätestens 7 Tage vor dem Anreisedatum, bis 12.00 Uhr
mittags, erreichen.
2. Für eine allfällige Annullierung nach Ablauf der oben erwähnten Frist oder No-Show werden Stornierungsgebühren für den Gesamtbetrag in Rechnung gestellt.
3. Während gewissen Zeiträumen kann eine längere Stornierungsfrist vereinbart werden, die in der Reservierung entsprechend vermerkt wird.

16. Rücktritt des Hotels
1.Wird eine vereinbarte oder gemäß Punkt 5 verlangte Vorauszahlung oder anderweitige
Zahlungssicherstellung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessen
kurzen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
2.Ferner ist das Hotel berechtigt, dann vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten,
wenn die Aufnahme, die Weiterführung oder die vollständige Erfüllung des Vertragsverhältnisses dem Hotel nicht oder nicht mehr zumutbar ist, u.a. aber immer dann, wenn
- höhere Gewalt, politische Unruhen, Streiks, Katastrophen, oder andere vom Hotel nicht zu
vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unzumutbar erscheinen lassen,
- Zimmer und/oder Veranstaltungsräume unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen (z. B. in der Person des Gastes oder des Zweckes) gebucht wurden,
- das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der
anderen Gäste und/oder des Hotels gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw.
Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist.
3. In den genannten Fällen ist das Hotel zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt und
es entsteht keinerlei Anspruch des Gastes auf Schadensersatz. Allfällig vom Gast geleisteten
Anzahlungen bzw. Zahlungssicherstellungen fallen bzw. stehen dem Hotel nach Maßgabe
der in Punkt 12 festgelegten Bestimmungen zu.

17. Haftung des Hotels

1. Das Hotel haftet dem Gast grundsätzlich nur für Letzterem willentlich oder grobfahrlässig zugefügtem Schaden, der als direkte Folge einer Nicht- oder erheblichen Schlechterfüllung der vom Hotel übernommenen Vertragspflichten eingetreten ist. Die Schadenersatzsumme wird in jedem Falle auf maximal der vom Gast gebuchten oder bei der Abreise tatsächlich bezahlten Aufenthaltsentschädigung (ohne MwSt. und Barbezüge) beschränkt.
2. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird das Hotel bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Dem Gast trifft die Obliegenheit, alles ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden so gering wie möglich zu halten, sowie alle Störungen bzw. Schäden dem Hotel unverzüglich mitzuteilen.
3. Das Hotel haftet bei Verlust oder Beschädigung eingebrachter Gegenstände ebenso nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Soweit das Hotel für Dritte gesetzlich einzustehen hat, haftet es ebenso nur, wenn ein grobes Verschulden der Drittperson vorliegt, ausgeschlossen ist die Haftung des Hotels falls der Dritte den Schaden vorsätzlich verursacht hat.
4. Die Haftung des Hotels wird ausdrücklich insbesondere auch für Dritt- und Reflexschaden betragsmäßig auf die Leistungen der Hotel-Haftpflicht-Versicherung begrenzt. Eine darüberhinausgehende Haftung wird ausdrücklich abbedungen. Eine Haftung für Wertsachen und Bargeld besteht keine, weil das Hotel in den Zimmern keinen Safe eingebaut hat. Das Hotel haftet nicht für Schäden, die in Folge höherer Gewalt entstehen.
5. Allfällige Haftungsansprüche verwirken ersatzlos, wenn der Gast nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung dem Hotel schriftlich Anzeige erstattet.
6. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung von abgestellten oder rangierten Kraftfahrzeugen des Gastes und deren Inhalten auf dem Hotelgrundstück haftet das Hotel nicht, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
7. Nachrichten, Post und Warensendungen für den Gast werden mit Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben. Schadensersatzansprüche, die nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen wie auch Dritt- oder Reflexschaden, sind ausgeschlossen.

18. Datenschutz
Das Hotel verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der
Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu
beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im
Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

19. Copyright und Markenrechte
1. Der gesamte Inhalt der Webseite vom Hotel ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte gehören der BS16 Verwaltungen AG oder Dritten. Die Elemente auf der Hotel Webseite sind nur für Browsing Zwecke frei zugänglich. Die Vervielfältigung des Materials oder Teilen davon in beliebiger schriftlicher oder elektronischer Form ist nur mit
ausdrücklicher Erwähnung vom Hotel gestattet. Das Reproduzieren, Übermitteln, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Webseite für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung unsererseits untersagt. Die verschiedenen Namen
und Logos auf der Webseite sind in der Regel eingetragene, geschützte Marken. Kein Bestandteil der Webseite ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines
Logos eingeräumt wird. Durch ein Herunterladen oder Kopieren der Webseite oder Teilen davon werden keinerlei Rechte hinsichtlich Software oder Elementen auf der Webseite übertragen. Wir behalten uns sämtliche Rechte hinsichtlich aller Elemente auf der Webseite, mit Ausnahme der Dritten gehörenden Rechte, vor.
2.Keine Gewährleistung
Obwohl wir alle Sorgfalt verwendet haben, um die Zuverlässigkeit der auf der Webseite enthaltenen Informationen im Zeitpunkt ihrer Publikation zu gewährleisten, können weder wir noch unsere Vertragspartner eine explizite bzw. implizite
Zusicherung oder Gewährleistung (auch gegenüber Dritten) hinsichtlich Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Vollständigkeit der Informationen auf der Webseite machen. Meinungen und sonstige Informationen auf der Webseite können
jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. Wir übernehmen keine Verantwortung und
geben keine Garantie dafür ab, dass die Funktionen auf der Webseite nicht unterbrochen werden oder dass die Webseite oder der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen ist.
3.Haftungsbeschränkung
Sofern ein Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Benutzer der Webseite oder eines anderen unserer Dienste vorliegt, haften wir nur für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden. Für einen durch eine Hilfsperson
verursachten Schaden schließen wir jede Haftung aus. Wir haften nicht für entgangenen

Gewinn, Datenverluste oder sonstige direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus dem
Zugriff auf Elemente der Webseite oder deren Benutzung bzw. die
Unmöglichkeit, auf diese zuzugreifen oder diese zu benutzen oder aus Verknüpfung mit
anderen Webseiten oder aus technischen Störungen ergeben.
4.Verknüpfungen (Links) zu anderen Webseiten
Die Webseite enthält Links zu Webseiten von Dritten, die für Sie von
Interesse sein können. Beim Aktivieren solcher Links verlassen Sie unter Umständen die
Webseite oder aber es erfolgt die Darstellung von Auszügen von
Webseiten Dritter innerhalb der Umgebung der Webseite hat keinerlei Kontrollen der durch Links mit der Webseite verknüpften Webseiten Dritter durchgeführt und ist für den Inhalt oder
das Funktionieren dieser Webseiten Dritter in keiner Weise verantwortlich oder haftbar.
Dies gilt unabhängig davon, ob Sie bei der Aktivierung eines Links die Webseite verlassen oder die Darstellung innerhalb der Umgebung der Webseite
erfolgt und auch, wenn im letzteren Fall der Informationsanbieter einer fremden Webseite
nicht ohne weiteres ersichtlich ist. Das Herstellen dieser Verbindung oder das Konsultieren
von Webseiten Dritter erfolgt ausschließlich auf das Risiko und die Gefahr des Benutzers.

20. Besonderes
1.Die Gäste sind sich der Tatsache bewusst, dass Personal des Hotels nur sehr beschränkt zur Verfügung steht und der Gast Selbstverantwortung
an den Tag legt.
2. Das Haus ist zu Ihrer Sicherheit mit Kameras überwacht.

21. Schlussbestimmungen, Gerichtstand, anwendbares Recht und Zustellungsadresse
1.Übersetzung in eine andere Sprache: Der Wortlaut ist aus der deutschen Sprache übersetzt.
Der Wortlaut der deutschen Sprache gilt als Grundlage. Die übersetzte Sprache kann Abweichungen im Sinn und im Verständnis zum deutschen Original-Text haben. Maßgebend
ist bei Konflikten aber immer der deutsche Original-Text, welcher auf der Webseite eingesehen werden kann.
2.Sämtliche Angaben (insbesondere Preise, Reservationen, Onlineberechnungen) sind ohne Gewähr. Das Hotel kann nicht garantieren,
dass diese Daten jederzeit vollumfänglich auf dem aktuellen Stand
sind. Das Hotel behält sich vor, die Informationen auf dieser Seite
jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.
Dies gilt auch für Verbesserungen und/oder Änderungen an
den auf dieser Seite beschriebenen Produkten.
Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie der Reservierungsbestätigung erfolgen immer schriftlich.

3. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB durch den Gast sind auch in
schriftlicher Form unwirksam. Mit der Buchung /Bezahlung akzeptiert der Gast die allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Hotel und bestätigt diese verstanden zu haben und so auch einzuhalten.
4.Erfüllungs- und Zahlungsort ist Schweiz Ausserberg 3938 Bahnhofstrasse 9
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB für die zeitweilige und entgeltliche Überlassung von Hotelräumlichkeiten zur Beherbergung unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, unverzüglich die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht wirtschaftlich am nächsten kommt.
6. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast und dem Hotel untersteht ausschließlich dem Schweizer materiellen Recht unter Ausschluss aller Bestimmungen des
IPRG sowie aller allfällig anwendbaren bi- und multilateralen internationalen Vereinbarungen.
7. Als ausschließlicher Gerichtstand für alle Forderungen aus oder im Zusammenhang mit
dem Beherbergungsvertrag zwischen den eingangs erwähnten Parteien ist 3938 Ausserberg Schweiz.
Der vertraglich vereinbarte Gerichtstand findet auch für allfällige vorprozessuale einstweilige
Maßnahmen Anwendung.
8. Die im Ausland wohnenden Gäste, bzw. Gäste ohne festen Wohnsitz, bzw. mit unbekanntem Wohnsitz, erklären hiermit, sich im Sinne von Art. 50 Abs. 2 SchKG der Zwangsvollstreckung in der Schweiz unterstellen zu wollen, und wählen zu Gunsten vom Hotel und als Spezialdomizil für die Erfüllung aller Verbindlichkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Beherbergungsvertrag Bahnhofstrasse 9
3938 Ausserberg.
9.Der im Ausland wohnhafte Gast, sowie der Gast ohne festen Wohnsitz oder mit unbekanntem Wohnsitz ist einverstanden, dass allfällige für Ihn bestimmte Gerichtsund/
oder Vollstreckungsdokumente der bernischen Gerichts- oder Vollstreckungsbehörden,
inklusive Verfügungen und Entscheidungen, mit rechtsverbindlicher Wirkung an die Hotel-
Adresse zugestellt werden können.